

Según lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad a Distancia de Madrid, la dirección del Título de **Máster en Gestión Sanitaria** realiza un seguimiento permanente desde su implantación en el curso 2012 2013 lo cual ha favorecido su mejora continua asegurando sus resultados.

A propuesta de la Comisión de Calidad y de la Comisión de Coordinación Académica se realiza un seguimiento interno de dicho título, para lo cual se nombra una Comisión de seguimiento específica que, atendiendo a distintas fuentes de información e indicadores disponibles, realiza un análisis del desempeño del título. Las conclusiones de dicho análisis se registran en un informe de seguimiento reflejando las mejoras introducidas en el título. En dicho análisis se tienen en cuenta las observaciones que acerca de dicha titulación hayan podido realizar agencias de evaluación y acreditación externas en el ejercicio de sus funciones.

El resultado del seguimiento de la titulación es la implementación de las siguientes mejoras con carácter general

- Mejoras en la información pública del título
- Mejoras en el estudio de la percepción (encuestas de satisfacción) de los distintos grupos de interés; tanto de estudiantes, como de personal docente o de administración y servicios.
- Mejoras en la representación y consulta de los distintos grupos de interés en los órganos de calidad
- Mejoras en la coordinación docente del título

Y de las siguientes mejoras con carácter particular:

1. Mejoras introducidas en la implantación del título

1.1. Tratamiento dado a las recomendaciones contempladas en los informes de verificación, seguimiento o modificación del título

En el informe final de verificación se obtuvo una evaluación favorable, sin ningún tipo de recomendación.

1.2. Otras acciones de mejora

Elaboración del Plan de acogida de alumnos y profesores: documentación de organización del máster de obligada lectura.

En este “Manual de procedimientos”, están publicadas, las siguientes normas y recomendaciones de funcionamiento:

- Criterios de diseño que debe tener un máster
- Programa Oficial del Máster aprobado por la ANECA
- Documentación oficial del máster que reciben los estudiantes
- Sugerencias sobre cómo preparar las asignaturas

- Sistemas de Evaluación del Máster
- Orientaciones sobre los exámenes finales presenciales
- En este breve artículo se dan orientaciones, tanto sobre los aspectos formales de los exámenes (convocatorias, fechas, etc.), como sobre su contenido y función dentro de la estructura de evaluación continua.
- Explicación de la organización de los exámenes
- Normas para el funcionamiento de los Grupos de Trabajo
- Orientaciones sobre el Trabajo Fin de Máster
- Orientaciones sobre la asignatura Prácticas Externas
- Orientaciones sobre cómo actuar en caso de suspender alguna materia
- Orientaciones para solicitar el Título Oficial
- Orientaciones sobre cómo actuar si se suspende el Trabajo Fin de Máster

Tanto profesores como estudiantes han manifestado la utilidad que tiene este manual de acogida para ellos.

El Máster en Gestión Sanitaria ha iniciado un proyecto de elaboración de sus propios casos prácticos, en colaboración con empresas, profesores y estudiantes. Estos casos, una vez elaborados son utilizados por el Claustro de Profesores para apoyo a sus clases y además, está prevista su publicación para beneficio de todo el tejido social.